

# CYQUEO

Cyber-Security Solutions

GANZHEITLICHE CYBER-SICHERHEITSLÖSUNGEN

## Service & Support

[WWW.CYQUEO.COM/LÖSUNGEN/](http://WWW.CYQUEO.COM/LÖSUNGEN/)



# Service & Support

Umfassender Service und Unterstützung für unsere Kunden – optionaler 24/7-Rundum-Support für alle Produkte und Lösungen.

<b>CYQUEO SERVICES OVERVIEW</b>	<b>BASIC</b>	<b>BASIC PLUS</b>	<b>ADVANCE</b>
Service während der Geschäftszeiten	12h	24h	48h
Zertifizierte Systemtechniker	✓	✓	✓
Reaktion innerhalb von ca. 2 Stunden		✓	✓
Einführungsschulung des Administrators für das bestellte Produkt	✓	✓	✓
persönlicher Technischer Kundenberater (TAM)	✓	✓	✓
Administratorschulung (remote, 4 Stunden)			✓
vierteljährlicher Produktrückblick (Remote)			✓

## Über CYQUEO

In einer zunehmend digitalisierten Welt sind Ihre wertvollsten Unternehmensressourcen heute und in Zukunft digital. Ihre Geschäftsprozesse, Maschinen, Produktionsanlagen, Anwendungen und Daten sind vernetzt und online zugänglich. CYQUEO ist seit 2003 Ihr erfahrener Partner im Bereich Cyber Sicherheit. Schützen Sie Ihr Unternehmen proaktiv - starten Sie jetzt Ihre zukunftsweisende Cybersicherheits-Agenda.